

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

- **Capacidad.** Este servicio es ofrecido de 1 hasta 5 pasajeros.
- **Escala.** En caso de que el pasajero realice una escala previa al Punto de Destino, no incluido en su reserva, se adicionará un cargo de US\$10.00, el cual debe ser entregado al conductor.
- **Tiempo de espera.** En caso de recogida en aeropuertos, el conductor otorgará un tiempo de espera de 1 hora y media posterior a la hora prevista de llegada del vuelo. Cumplido este tiempo de espera, el servicio tendrá un cargo adicional de US\$10.00 por cada fracción de hora adicional.
- **Cambio de ruta.** En caso de cambio de ruta por parte del pasajero, el precio del servicio puede sufrir variación.
- **Cambio de recogida a última hora:** En caso de cambios en tu reserva fuera del horario de atención de servicio al cliente Lunes a Viernes de 8:00am a 5:00pm (GMT-4), este debe ser notificado directamente al conductor.
- No se aceptan cambios de reserva **90 minutos** antes del inicio del servicio. En este caso la reserva sería cancelada. Y aplicaríamos una penalidad del 50% del precio del servicio.
- **No fumar.** No está permitido fumar dentro del vehículo.
- En caso de **cancelar** el servicio se aplicará una penalidad del 50% del precio, la diferencia será reintegrada al cliente, menos los costos financieros.
- No prestamos servicios a **menores de edad** sin tutor o acompañante. No somos responsables de daños y perjuicios en caso de inobservancia de esta condición de parte del cliente.
- Nuestro servicio te permite una escala de máximo **20 minutos** en un parador. En caso de que este tiempo se exceda se generará un cargo de US\$20.00 por cada hora o fracción de hora y el mismo debe ser pagado al conductor.



Licencia de Operacion STTU-AM. Núm. 007-2023

